

## LICENČNÍ POLITIKA KNOWSPREAD

Přestože se zdá cena za licence vyšší, naše **licenční politika je jedna z nejlevnějších a nejspravedlivějších** na trhu.

**Licence se účtuje až po jejím využití.** Je to kvůli opozdílům, nechceme účtovat licenční poplatek za zaměstnance, kteří se studiem otálejí nebo se k němu nepřihlásí.

**Ti, kteří se zaregistrují později, platí méně,** pokud jste se zaregistrovali 1.6.2023 a poslední zaměstnanec se přihlásí až 1.5.2024 Platíte za něj polovinu.

Jako příklad uveďme, že máte 12 zaměstnanců a budou se do systému hlásit po měsíci potom na počátku zaplatíte  $4 \times 180 = 720$  Kč (základní podmínka licenční politiky). Další platbu provedete v pololetí za 5. (105 Kč) a 6. (90 Kč) uživatele. Dále do konce roku zaplatíte za dalších 6 zaměstnanců vždy poměrné částky podle jejich přihlášení celkem pouze 240 Kč. Takže celkem za rok zaplatíte za 12 zaměstnanců 1155 Kč, což odpovídá 97 Kč na zaměstnance.

**Měsíční platba může být výhodná například pro firmu která potřebuje jednorázově vyškolit velký počet zaměstnanců. Příkladem mohou být pořadatelé veletrhů nebo tazatelé pro průzkumy veřejného mínění.**

- Licence se účtují pouze za aktivní uživatele.** Archivací uživatele licenci uvolníte. Pokud máte například 10 zaměstnanců, z nichž během roku 3 odejdou (budou archivováni) a 3 noví přijdou, nepotřebujete 13 licencí, ale pouze 10.
- Minimální platba je vždy za 4 licence.** Tato minimální platba je účtována i když využijete Knowspread pouze pro 2 nebo 3 uživatele. Důvodem je alternativní možnost využití plánu FREE.
- Licence účtujeme až po jejich obsazení.** I když budete potřebovat vzdělat 100 zaměstnanců, bude Vám ihned účtována pouze cena za 4 licence. V dalším zúčtovacím období budou účtovány licence pouze za uživatele, kteří byli do Knowspreadu zaregistrováni. Počet licencí je dostupný z aplikace a definuje limit, který nechcete překročit. Po dosažení limitu přijde vlastníkovu organizace informace, že byl naplněn, a že má možnost uživatele archivovat nebo limit zvýšit. Když například nastavíte limit na 10 000 uživatelů, budou Vám účtováni pouze ti, kteří aktivně studují a výše limitu nemá na fakturaci vliv.
- Roční licenční poplatek se poměrně krátí, pokud se uživatel zaregistruje později.** Zaregistrujete-li svoji organizaci například 1.6.2023 a uživatel se zaregistruje za půl roku, tj. 1.12.2023, pak za něj zaplatíte pouze polovinu ceny licence.
- Licenční poplatek se poměrně nekrátí v případě měsíčního plánu.** I když se uživatel zaregistruje poslední den v měsíci, platí plnou cenu měsíčního licenčního poplatku. Předpokládáme, že měsíční plány budou voleny především pro potřeby jednorázových školení velkého počtu studentů. Například školení prodejců nového produktu, brigádníků a podobně, a tudíž bude jejich registrace hromadná.
- Roční licenční plány se účtují kvartálně.** Faktura zahrnuje pouze licence za ty uživatele, kteří se do systému zaregistrovali od minulé platby. Takže máte například 20 zaměstnanců. Zaregistrujete se 1.1.2023, ihned Vám přijde faktura na 4 licence. Během prvního kvartálu se do systému připojí 10 uživatelů. Na konci čtvrtletí 1.4.2023 Vám přijde faktura, kde bude uvedena nikoliv plná, ale poměrná cena 6 licenčních poplatků, protože 4 licence jste už zaplatili při registraci.
- Archivací uživatelů na konci ročního licenčního období můžete ušetřit, ale zkomplikujete si práci.** Pokud jsme srozumitelně vysvětlili účtování licencí a jejich fakturaci. Vyplývá z toho, že archivací uživatelů na konci ročního období, se uvolní všechny licence a první fakturace v následujícím roce bude opět pouze za 4 licence a další se budou proporcionálně načítat podle toho, jak se uživatelé budou hlásit ke studiu. Komplikace je v pracnosti, uživatele budete muset manuálně aktivovat po jednom, a znovu jim přiřazovat obsah. Předpokládáme, že vzhledem k nízkým cenám se tato aktivita nakonec nikomu nevyplatí.
- Pokud Váš zaměstnanec odejde a jeho licenci již do konce roku neobsadíte, licenční poplatek ani jeho část se nevrací.** Licence zůstává uhrazena a volná pro dalšího zaměstnance. V následujícím roce však již nebude účtována, pokud i nadále zůstane neobsazena.
- Kurzy zakoupené v katalogu kurzů a v cenovém plánu FREE se "spotřebují" jejich vystudováním.** Archivovaný uživatel si svoji licenci kurzu vlastně „odnese“ do archivu a pro nového uživatele musíte kurzy dokoupit. Pokud jste zakoupili kurzy na tržišti a následně přejdete na verzi PREMIUM, která obsahuje zakoupené kurzy v ceně licence, platby za zakoupený obsah se nerefundují.
- Kurzy zahrnuté v cenových plánech STANDARD a PREMIUM se studiem nespotřebují, jejich počet je tedy neomezený.** Pro nového uživatele není třeba dokoupit kurzy, jsou součástí uživatelské licence.
- Aktualizace kurzů zahrnutých ve vyšších cenových plánech jsou zdarma.**